

Jaarverslag Cliëntenraad Transparant 2020



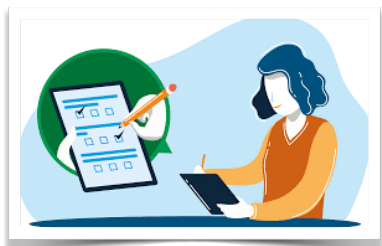
Jaarverslag 2020 Transparant

Het jaar 2020 was voor ons allen een bijzonder jaar. Uiteraard zorgde de coronapandemie ook bij de Cliëntenraad voor de nodige aanpassingen. Vanaf maart 2020 vergaderde de Cliëntenraad alleen nog digitaal. De enige uitzondering hierop was de kennismakingsbijeenkomst met Directeur Zorg Yvonne Noij. Ondanks de digitale bijeenkomsten bleef de sfeer van de vergaderingen van de Cliëntenraad zowel in het interne overleg als tijdens het overleg met de Raad van Bestuur zeer open, constructief en informatief.



A. Adviesaanvragen Raad van Bestuur

- **2020 beleidsplan** - het A3-beleidsplan voor 2020 is besproken in de overlegvergadering. De Cliëntenraad heeft een aantal punten aangedragen die zij graag in het volgende beleidsplan (2021) wil zien worden opgenomen zoals de uitvoering van de nieuwe Wet Medezeggenschap Clienten Zorginstellingen (WMCZ), de hernieuwde samenwerkingsovereenkomst en de nazorg;
- **Begroting 2020** - de begroting 2020 is toegelicht en besproken met de Raad van Bestuur in een overlegvergadering.
- **Juist zorg op de juiste plaats 2** - deze toegekende subsidieaanvraag is meermaals besproken in de overlegvergaderingen.
- **Cliënttevredenheidsonderzoek** - De resultaten van het tevredenheidsonderzoek zijn besproken in de overlegvergadering. De Cliëntenraad en de Raad van Bestuur zijn het eens over verbetering van informatieverstrekking op het gebied van nazorg.





NB in de overlegvergaderingen denkt de cliëntenraad vaak constructief mee over onderwerpen op verzoek van de Raad van Bestuur. Deze adequate informatie- en meningsuitwisseling leidt niet altijd tot een formeel adviestraject.

Aangekondigde adviesaanvragen:

- **Opleidingsplaats voor psychiaters** - de Cliëntenraad heeft deze adviesaanvraag in 2020 nog niet ontvangen.
- **Cliëntenstop** - de Raad van Bestuur overwoog een cliëntenstop in te stellen aangezien de wachttijd voor sommige behandelingen door een aantal factoren tot ongewenst lang oploopt. De Cliëntenraad besluit hierover eind 2020 een ongevraagd negatief advies uit te brengen. Dit advies zal begin 2021 aan de Raad van Bestuur worden voorgelegd en worden besproken.
- **Transparant Next "Plus"** – de uitbreiding van de pilot wordt in november 2020 aangekondigd.

B. Adviezen Raad van Toezicht

- **Kennismaking Directeur Zorg**- de Raad van Toezicht vraagt advies aan de Cliëntenraad ten aanzien van de opvolging van het vertrekkend lid van de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad maakt kennis met de kandidaat en geeft een positief advies.
- **Voordracht lid Raad van Toezicht** - De Cliëntenraad doet een bindende voordracht voor een lid van de Raad van Toezicht in het kader van haar bevoegdheden in de nieuwe wet medezeggenschap. Het gaat om Henk Mathijssen, o.a. voorzitter van PlusMinus. Deze voordracht wordt positief ontvangen en Henk Mathijssen zal per 1 januari 2021 toetreden tot de Raad van Toezicht.
- **Kennismaking met nieuw lid Raad van Toezicht** Per 1 januari 2021 zal een tweede lid van de Raad van Toezicht toetreden. De Raad van Toezicht vraagt de Cliëntenraad kennis te maken en de Cliëntenraad geeft naar aanleiding van dit gesprek een positief advies.

C. Overige (herhaaldelijk) besproken onderwerpen intern en met RvB:

- Corona en Transparant - de gevolgen voor de zorg



- Een afspraak gaat niet door, wie neemt initiatief tot vervolgspraak? Hoe wordt er omgegaan met het in rekening brengen van een no-show?
- De communicatie vanuit de Raad van Bestuur naar medewerkers zoals bij de invoering van de Wet Verplichte GGZ.
- Het gebrek aan spreekruimtes
- Het afscheid van een lid Raad van Bestuur
- De kennismaking Directeur Zorg/bestuurder
- De profielen van de medewerkers van Transparant op de website
- Het testen van de E-health apps; Karify/ Therapie-land

D. Besproken met Raad van Toezicht:

- De visie op de toekomst van de Raad van Toezicht van Transparant? Welke strategische knelpunten ziet de Raad van Toezicht?
- De visie van de Raad van Toezicht op de opvolging van het vertrekkende lid van de Raad van Bestuur.



E. Medezeggenschap van cliënten:

- **Budget**

De Cliëntenraad vraagt een budget aan van € 3.700 per jaar voor de vacatiegelden, de coaching en ondersteuning en deskundigheidsbevordering. De Cliëntenraad benoemt een penningmeester en draagt zorg voor de financiële verantwoording. De Raad van Bestuur stemt eind 2020 in met dit voorstel.

- **Lustrum CR**

Het 15 jarig bestaan van Transparant en het 5 jarig bestaan van de Cliëntenraad wordt vanwege de coronacrisis uitgesteld. Wel heeft de Clientenraad van de Raad van Bestuur een attentie ontvangen.

- **WMCZ 2018**

De Cliëntenraad voert intern en met de Raad van Bestuur uitgebreid overleg over de nieuwe Wet Medezeggenschap en de gevolgen van de invoering van deze wet per 1 januari 2020. Een van de concrete punten die het oplevert is de eerder genoemde voordracht en benoeming per 1-1-2021 van een lid van de Raad van Toezicht. Daarnaast wordt er gewerkt aan een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. De huidige werkwijze zal worden geëvalueerd en daar waar nodig verbeterd.

